

## Modulbeschreibung

<p>Bezeichnung des Moduls</p>	<p><b>Qualitätsmanagement</b></p>
<p>Ziele des Moduls und zu erwerbende Kompetenzen</p>	<p>Dieses Modul thematisiert die Grundlagen des Qualitätsmanagements. Die Studierenden erhalten dabei wissenschaftlich fundierte und zugleich praxisrelevante Einblicke in die grundlegenden Aufgaben, Methoden und Werkzeuge des Qualitätsmanagements. Die zu vermittelnden Kenntnisse und Fertigkeiten sind dabei nicht als eine isoliert zu erwerbende Qualifizierung zu verstehen. Vielmehr sind diese stets an den Forderungen der zentralen internationalen Normenreihen für Qualitätsmanagement (DIN EN ISO 9000 ff., DIN EN ISO/IEC 17000 ff.) ausgerichtet und genügen daher fortgeschrittenen Fachansprüchen. Die durch die Lerninhalte des Moduls angeleitete analytische Auseinandersetzung mit dem Thema erfüllt deshalb auch die Anforderungen des <i>Leitfadens zur Zertifizierung von QM-Fachpersonal (Verband akkreditierter Zertifizierungsgesellschaften e.V.)</i> - mit Blick auf die Qualifikationsstufen eines QM-Beauftragten (QB) sowie eines Qualitätsmanagers (QM).</p> <p>Die Studierenden ...</p> <p>... können mit den Grundbegriffen des Qualitätsmanagements argumentieren und Lösungsansätze für diesbezüglich klassische Problemstellungen entwickeln.</p> <p>... setzen sich mit den Grundlagen des Prozessmanagements auseinander und analysieren Techniken zur Qualitätsverbesserung.</p> <p>... lernen zentrale Methoden und Werkzeuge des Qualitätsmanagements kennen und sind in der Lage, diese anzuwenden.</p> <p>... werden mit den international relevanten Normenreihen im Qualitätsmanagement vertraut gemacht.</p> <p>... erhalten substantielle Einblicke in die Durchführung von Audits sowie hinsichtlich der Themenbereiche Zertifizierung und Akkreditierung.</p>
<p>Inhalte des Moduls</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Qualität gewinnt an Bedeutung</li> <li>2. Qualität managen</li> <li>3. Qualität</li> <li>4. Anforderungen</li> <li>5. Kundenzufriedenheit</li> <li>6. Prozessmanagement</li> <li>7. Messung von Prozessen</li> </ol>

	8. Problemlösung 9. Sieben elementare Qualitätswerkzeuge 10. Sieben Managementwerkzeuge 11. Weitere Qualitätstechniken 12. Qualitätsmanagementsysteme und Normen 13. Audits, Zertifizierung und Akkreditierung 14. Total Quality Management 15. Qualität und Wirtschaftlichkeit 16. Haftung für mangelhafte Produkte
Art des Moduls	Pflicht-/Wahlmodul
Modul-/Unterrichtssprache	Deutsch
Leistungspunkte (ECTS-Credits)	6 (à 25 Stunden Arbeitsaufwand)
Workload	150 Stunden: - Selbstlernphase: 125 Stunden - Präsenzphase: 25 Stunden
Niveau EQR-Level	7
Lehr- und Lernformen	- Selbstlernphase: Online-Lernskript, Live-Tutorien - Präsenzphase: Projektarbeit/Gruppenarbeit (Storyline-Methode)
Modulverantwortliche	Prof. Dr. Roland Jochem Prof. Dr. Werner Esswein
Dozierende	Zugelassene Dozenten (Nachweis: wissenschaftliche, pädagogische und fachliche Eignung)
Form der Modulabschlussprüfung	Schriftliche Prüfung: Klausur (60 Minuten)
Voraussetzungen für die Vergabe von Leistungspunkten	- Teilnahme am Präsenzseminar - Bestehen der Modulprüfung
Zugangsvoraussetzungen	Zu dem Modul zugelassen werden: - Personen, die über die (Fach-) Hochschulreife verfügen, oder - Personen, die über eine Zugangsberechtigung gemäß §2 und/oder §3 und/oder §4 der Verordnung über den Hochschulzugang für in der beruflichen Bildung Qualifizierte (Berufsbildungshochschulzugangsverordnung NRW) verfügen, oder - Personen, die über vergleichbare im Ausland erworbene Abschlüsse verfügen.

<p>Lehr- und Lernmaterialien (Literatur)</p>	<p>Lernzielorientierung: <i>Verband akkreditierter Zertifizierungsgesellschaften e.V.:</i> Leitfaden zur Zertifizierung von QM-Fachpersonal (Stand 29.02.2016).</p> <p>Primärliteratur: <i>Herrmann, Joachim/Fritz, Holger:</i> Qualitätsmanagement. Lehrbuch für Studium und Praxis, 2. Auflage, 2016.</p> <p><i>Wagner, Karl W./Käfer, Roman:</i> PQM - Prozessorientiertes Qualitätsmanagement. Leitfaden zur Umsetzung der ISO 9001, 7. Auflage, 2017.</p> <p>Weiterführende Literatur: <i>Koubek, Anni:</i> Praxisbuch ISO 9001:2015: Die neuen Anforderungen verstehen und umsetzen, 2015.</p> <p><i>Reimann, Grit:</i> Erfolgreiches Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001:2015, 3. Auflage, 2016.</p> <p><i>Jochem, Roland:</i> Was kostet Qualität? Wirtschaftlichkeit von Qualität ermitteln, 2014.</p> <p><i>Pfeifer, Tilo/Schmitt, Robert:</i> Masing Handbuch Qualitätsmanagement, 6. überarbeitete Auflage, 2014.</p>
--	--